



# Чому ваш Excel коштує більше ніж WFM-система

Як автоматичне прогнозування і розклад для контакт-центру скорочує витрати на персонал на 5-10%

### ЯК ЦЕ ВИГЛЯДАЄ СЬОГОДНІ

**✗ Прогноз вручну**

Похибка 15-25%. Excel не враховує сезонність, свята і тренди.

**✗ Розклад вручну**

3-5 днів ручної роботи щомісяця. Дотримання КЗпП — на совісті.

**✗ Результат**

Service Level непередбачуваний. Бюджет на персонал перевитрачено.

### ЯК ЦЕ ПРАЦЮЄ В RITMIQ

**Від даних до готового графіка — ≈15 хвилин\***

**1 Прогноз**

ML-модель  
74 фактори  
*перевірте*

**2 Потужність**

Erlang C/A/X  
7 сценаріїв  
*оберіть*

**3 Розклад**

OR-Tools  
25+ правил  
*налаштуйте*

**4 Призначення**

Fairness  
+ КЗпП  
*затвердіть*

**Система пропонує — ви вирішуєте**

\* для КЦ на 150 операторів

### ЕКОНОМІЧНИЙ ЕФЕКТ

**КЦ на 150 операторів · ФОП ~55 млн грн/рік**

**2.7 – 5.5 млн грн/рік економії**

ФОП = ЗП + ЄСВ 22%. Діапазон 5-10% залежить від поточного рівня оптимізації розкладу.

### ВПРОВАДЖЕННЯ

**2 тижні**

Перший прогноз на ваших даних

**4 тижні**

Перший автоматичний розклад

**2-3 міс**

Стабілізація, тюнінг точності

### для кого

Контакт-центри від 50 до 1000+ операторів — страхування, банки, ВРО, телеком. On-premise: жодні дані не покидають ваш периметр.

Починаємо з аналізу ваших даних: обсяги дзвінків, АНТ, поточні розклади. Перший прогноз — за 2 тижні, без інтеграції. Достатньо Excel-вивантаження з вашої ACD.

**ТРИ МОДУЛІ — ОДИН РЕЗУЛЬТАТ**
**Що включає RitmiQ**
**Прогнозування & Потужність**

- ✓ ML з 74 факторами (точність 90%+)
- ✓ 30-хв прогноз, горизонт 4–6 тижнів
- ✓ Erlang C/A/X + DES для неголосових
- ✓ 7 what-if сценаріїв

**Розклад & Оптимізація**

- ✓ Математична оптимізація (OR-Tools)
- ✓ 46 шаблонів змін, 25+ правил КЗпП
- ✓ 4-фазна оптимізація, покроковий або автоматичний
- ✓ Часткова та повна зайнятість

**Аналітика & AI Insights**

- ✓ 14 звітів аналітики розкладу
- ✓ Відповідність, дефіцит, справедливість
- ✓ Ціна підвищення SL на 1%
- ✓ Рекомендації з найму

**ЧОМУ RITMIQ**
**✓ On-premise**

Дані лишаються у вашій інфраструктурі

**✓ КЗпП + воєнний стан**

Вбудований контроль відповідності, 25+ правил

**✓ Прозорість**

Кожен крок пояснений. Ви контролюєте рішення

**✓ Українська**

Повністю локалізований інтерфейс і підтримка

**ДО І ПІСЛЯ**

МЕТРИКА	EXCEL	RITMIQ
Точність прогнозу	похибка 15–25%	точність 90%+
Час створення графіка	3–5 днів	~15 хвилин
Дотримання КЗпП	Ручна перевірка	Автоматичний контроль
Реакція на зміни	Хаотичні дзвінки	What-if за 10 секунд
Час WFM-аналітика	60–80 год/міс	10–15 год/міс

**БЕЗКОШТОВНИЙ ПІЛОТ**
**Перший ML-прогноз на ваших даних — за 2 тижні**

Надішліть історію звернень за 12–24 місяці в розрізі черг або груп операторів. Ми побудуємо прогнозну модель і покажемо результат: графік факт vs прогноз, точність по інтервалах і рекомендації. Без інтеграції, без зобов'язань.

**Що потрібно:**

- Обсяги дзвінків за 12+ міс по чергах (Excel, крок 30 хв)
- Перелік черг / груп операторів
- Цільовий Service Level

**Подивитись як це працює**

Інтерфейс · ROI-калькулятор · Erlang C/A/X · Шаблон даних для пілоту

[ritmiq.cc](https://ritmiq.cc)

info@ritmiq.solutions